

從物流記錄之簽收日算起將享有 **12 天鑑賞期**，收到商品後請在室內使用鞋盒附的試穿紙進行試穿。

退貨(線上申請)：

不需聯繫客服，請登入會員中心> 訂單查詢> 訂單明細> 我要退貨，記下退貨便代碼，填寫「退換貨申請單」放入鞋盒內將包裹密封包裝至 7-11 寄回，待 BONDJOUR 收到會依填寫內容處理。

**一個包裹超過 2 雙鞋請掃 QR code
依操作指示使用黑貓宅急便寄回商品**



換貨、海外退換貨：請聯繫客服



Note.

為了避免試穿時鞋底附著髒污影響您的退換貨權益，請務必於收到鞋子後使用鞋盒內的 try on 試穿襯紙確認尺寸是否合適。



Thank you so much.

<<注意事項 >>

- 如有紙本發票、加購品、贈品，退貨請勿缺件，換貨不需附回。
 - 鞋盒請勿直接黏貼託運單或直接書寫文字，請使用塑膠袋包裝再黏貼託運單(鞋盒毀損退款會扣除 100 元)。
 - 商品如有使用痕跡、髒污、鞋頭已槓過、鞋底磨損、超過鑑賞期無法申請退換貨。
- ★ 若發生上述任一情況則無法完成退換貨，產生之運費則需由您支付。

★為確保處理正確性，請務必填寫完整

*收件人姓名		*收件人手機	
收件人收件地址			
*官網帳號(E-mail)			
退換貨申請日	年	月	日
*訂單編號	填寫訂單明細左上角 7 位數字		
原訂購商品	型號 _____ 顏色 _____ 尺寸 _____		
<input type="checkbox"/> 換貨	顏色 _____ 尺寸 _____ 限同款商品。		
<input type="checkbox"/> 退貨	退款將退至購物金帳戶		
退換貨原因	<input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 商品有誤 _____ <input type="checkbox"/> 其它 _____	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 揀貨 <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black;"/> 出貨 </div>	
其它備註			



· LINE@ ID 搜尋：[@bonjour.tw](https://www.bonjour.tw)
· 客服電話：(02)2595-4565

回覆時間：
週一至週五 09:00~12:00、13:30~18:00
假日的訊息量較大請耐心等候哦！